

株式会社0000 00 00様

登録企業数200万社以上 国内最大級の企業検索サービス

BIZMAPS

_月100 #まで</sub> 無料 ダウンロード





~トラブル時の対処方法について~

最終更新日:2025年3月27日



登録企業数200万社以上 国内最大級の企業検索サービス



BIZMAPSを、推奨環境のパソコン、Google Chromeブラウザで操作中に、 画面の表示崩れ、エラー表示などトラブルが発生した際に行って頂きたい対処方法をご案内いたします。



表示崩れやエラー表示が発生した際は、Google Chrome<u>ブラウザのキャッシュ・Cookieを削除</u>をすることが効果的です。

①まず、ブラウザ右上の「Google Chromeの設定」をクリックし、
 ②「履歴」→③「履歴」を選択します。

· 履歴		Q、 履歴を検到	索 	
Chrome 履歴 他のデバイスからのタブ	今日 - 2021年		設定	Q、 設定項目を検索
閲覧履歴データの削除	 16:00 16:00 15:59 15:59 15:59 15:59 15:59 15:59 		 Google の設定 自動入力 安全確認 ブライバシーとセキュリティ デザイン 検索エンジン 既定のブラウザ 起動時 詳細設定 	Google の設定 開覧履歴データの削除 「う」 基本設定 詳細設定 期間 全期間 (6) Chro 開覧履歴歴 「 回期し 倍のアイテム ダウンロード履歴 (6) 「グウンロード履歴 (7) (7) 回期と このokie と他のサイトデータ (42 件のサイトから) (7) 回期と キャッシュされた画像とファイル (7)
			拡張機能 Chrome について	Google パスワードとその他のログインデータ 小スワードとその他のログインデータ 、他1件のパスワード3件 Chrom 自動入力フォームのデータ ブック キャンセル

④「閲覧履歴データの削除」をクリックします。
 ⑤詳細設定タブに切り替え、⑥期間は「全期間」を選択し、
 ⑦「Cookieと他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」にチェックを入れ、
 ⑧「データを削除」をクリックします。
 これでキャッシュ・Cookieの削除は完了です。